



## PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: ZDRAVSTVENI DOM POSTOJNA (Amb. Ortop.)

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Odnos zdravnika in sestre do pacientov.
Strokovnost.
Hitro. Jasno.
Delo.
Vse je potekalo hitro.
Vse.
Prijaznost. strokovnost.
Vse normalno.
Pre vsega. Da so človeški, to dovolj pomeni, kadar je človek bolan in ne ve, kam se obrniti. Prijaznost.
Vse je v redu.
Prijaznost, strokovnost.
Sestre, administracijo
Prijaznost, hitro sem prišla do storitve - kratka čakalna doba.
Prijaznost, strokovnost.
Vse.
Vso osebje še posebej zdravnika, ki je bil zelo prijazen.
Zdravnika, medicinsko sestro.
Pohvalim obravnavo oz. dr. Miheliča, njegov odnos do pacienta.
Medicinsko sestro.
Bila zadovoljna z zdravnikom.
Vse pohvale.
Prijaznost osebja. strokovnost.
Vse je v redu.
Doktorja in sestre.
Strokovnost, prijaznost.
Prijaznost osebja.
Vse OK.
Dr. Jakob Merkač je edini zdravnik, ki ob vstopu v ordinacijo ponudi roko, se predstavi in lepo pozdravi. Obravnava, kot bi si jo želeli.
Do hitrejše obravnave in izdravnikov.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Najbolj prijaznost osebja.
Zelo prijazni in prisrčni. Zares hvala.
Prijaznost, strokovnost.
Delo dr. Mihelčič je odlično.
Vse, osobe, zdravnike.
Prijaznost, vljudnost osebja, čisti prostori.
Prijazen zdravnik.
Prijazne sestre in zdravnik.
Vse je kar dobro organizirano.
Prijazne sestre. Dokaj hitro prideš na vrsto.
Pohvalila bi zdravnika Fonda Silvestra. Vedno prijazen in vse razloži in objasni. Vsaka čast.
Prijazna sestra.
Prijaznost.
Celoten tim, vljudnost.
Vljudnost.

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"**

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Čakanje.
Malce več pogovora z zdravnikom. Malce daljši pregled.
Čakalna doba.
Več informacij v zvezi s težavo, oziroma obrabo hrbtenice.
Čakalna doba.
Naj tako ostane, jaz sem zadovoljna, so me presenetili.
Več časa za pacienta.
Manj čakalne dobe.
Čakalna doba ter da bi mi zdravnik namenil več časa.
Da bi bil zdravnik večkrat dosegljiv.
Zame je bilo vse v redu.
Krajša čakalna doba.
Naj ostane tako kot je.
Da se dosledno držijo ure.
Vse je v redu.
Manj čakanja.
Obnova tal.
Sprejemna pisarna (prostor z medicinsko sestro) je zelo majhen in natrpan. Na koncu, ko zdravnik podaja mnenje in piše izvid, se v zelo majhni pisarni nahajajo 4 ali več ljudi.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Prijaznost medicinskih sester in hitra dostopnost do specialistov.
Vse je čisto ok.
Vse je OK.
Nič.
Zaenkrat nič.
Vedno se lahko kaj izboljša. Preveč ljudi je bilo na kupu. Med čakanjem so večinoma zelo govorili, ker so se poznali. Sedeži so bili skupaj in skoraj vsi zasedeni. Potreben je točen začetek dela v ambulanti in malo več reda pri prihajanju.
Zdravnik bi moral biti mlajši in imeti malo več časa za pacienta.
Nič.
Več časa v posvetu z zdravnikom.
Čakalna doba!
Nič.
Da se ne poslabša.

**Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."**

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
neprezračeni prostori